

Der InterConnex – Privater Fernverkehr in Deutschland

RegioMove 10, Lieboch/Graz



Jörg Frank-Marquardt

RegioMove 10

22.04.2010

Lieboch/Graz- Österreich



InterConnex

Es ist besser,
ein kleines Licht anzuzünden als
über große Dunkelheit zu fluchen.

Konfuzius



Privater Fernverkehr – der InterConnex

1. Der InterConnex – privater Fernverkehr in Deutschland
 - 1.1 Entwicklung
 - 1.2 Derzeitiges Angebot
 - 1.3. Eintrittsbarrieren Vertrieb

2. Ausblick in die Zukunft

3. Denkanstöße



1. Der InterConnex – privater Fernverkehr in Deutschland

InterConnex - ein privater Fernverkehrszug in Deutschland





1.1. Entwicklung

- Öffnung des Schienennetzes durch die dt. Bahnreform von 1994 (de jure)
- Ab Anfang 2000 sind die Bedingungen zur Schienennutzung transparenter und ermöglichen auch de facto private Angebote im Personenverkehr.



1.2. Derzeitiges Angebot

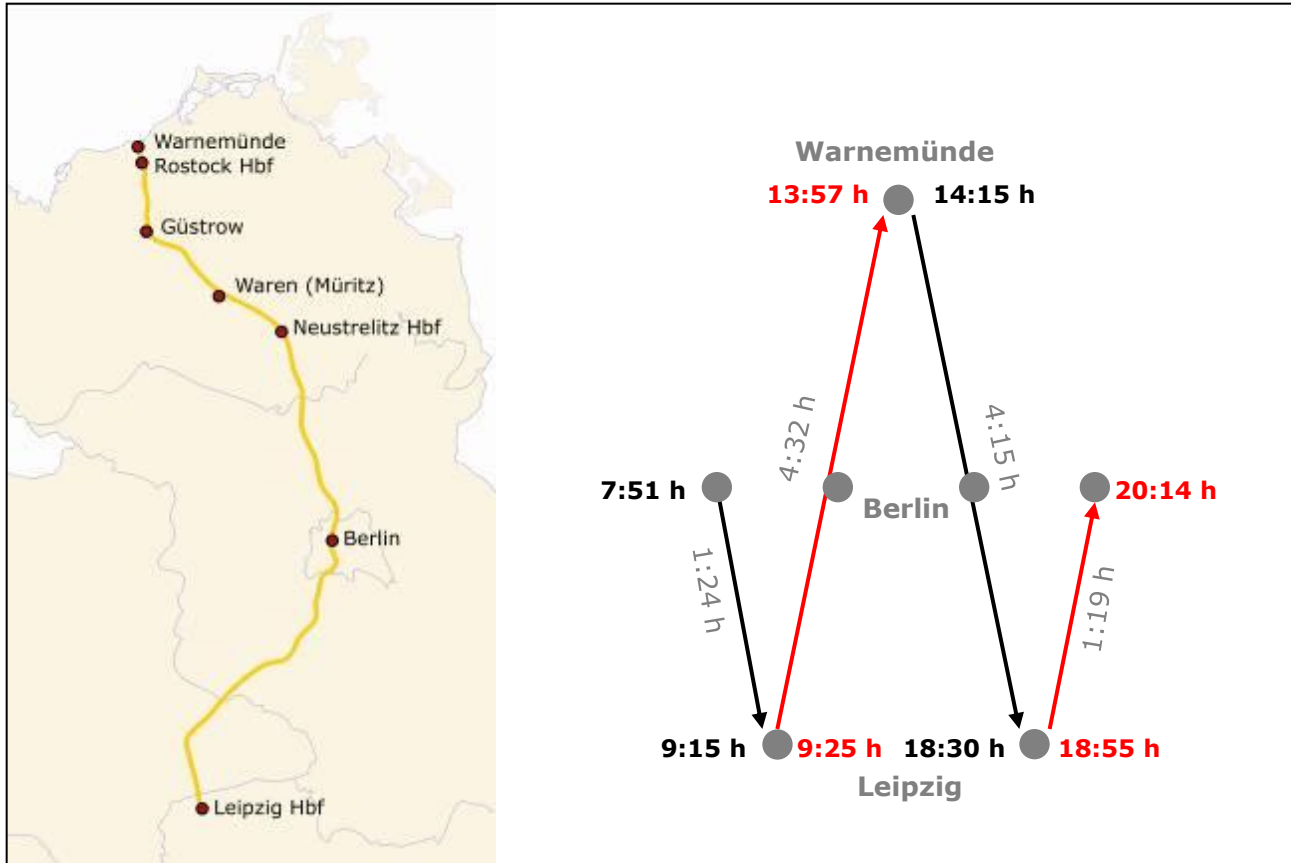
InterConnex - das Fernverkehrsangebot der Veolia Verkehr GmbH

gestartet am 1. März 2002

- zunächst täglich von Gera über Leipzig und Berlin nach Rostock
- kurzzeitig eine Verbindung Stralsund–Berlin–Zittau bzw. Dresden sowie Köln–Kassel–Nordhausen–Berlin–Rostock
- seit Sommer 2007 verkehren täglich zwei Zugpaare zwischen Leipzig und Berlin (durch den 2006 fertig gestellten N-S Tunnel), von denen einer nach Rostock/Warnemünde weiterfährt



1.2. Derzeitiges Angebot





1.2. Derzeitiges Angebot

Fakten 2009

- 25 Mitarbeiter
- Elektrisch bespannter 6-Wagen-Wendezug (Lok: BR 146)
- 1460 Zugfahrten pro Jahr
- ca. 400 T Zug-km pro Jahr
- Jährlich ca. 380.000 Fahrgäste
- 2009 erstmals Gewinnzone erreicht



1.2. Derzeitiges Angebot

Das Konzept (1/2)

- Zielgruppen: Preisbewusste Reisende, die umsteigefreies Reisen bevorzugen, Reisende mit Fahrrad
- Tarife: sehr einfaches und günstiges Preissystem
- Vertriebswege: Tickets ohne Aufpreis an Bord, eigene Servicehotline, eigenes Internetvertriebssystem, Reisebüros, Leipziger Verkehrsbetriebe, Rostocker Straßenbahn AG
- Service: freundliche Kundenbetreuer, Cateringangebot mit am Platz Service, Ein- und Ausstiegshilfe



1.2. Derzeitiges Angebot

Das Konzept (2/2)

- schnellste und einzige tägliche Direktverbindung zwischen Leipzig und Rostock/Warnemünde
- keine Klassen, jedoch reservierbarer Bereich
- Kinder bis einschl. 14 Jahre in Begleitung eines Eltern- o. Großelternteils fahren frei
- Es gelten im InterConnex keine Fahrkarten der Deutschen Bahn.

InterConnex - Veolia Verkehr - Windows Internet Explorer

https://www.interconnex-tickets.com/

InterConnex - Veolia Verkehr

InterConnex

Leipzig ↔ Berlin ↔ Rostock ↔ Warnemünde

Spart los!
Internetbuchungsportal

Spartkarte online buchen!

Login
E-Mail
Kennwort

Kennwort vergessen?
Erstmalig anmelden

Buchungsschritte
Reisedatum |
Startort |
Zielort |
Fahrplan |
Reservierung |
Login |
Buchung |

Reisedatum ⓘ
Reisedatum wählen 20.04.2010

In diesem Buchungsportal können Sie Super-Spartickets und Spartickets im Vorverkauf für den InterConnex buchen. Am Ende des Buchungsvorgangs erhalten Sie ein Ticket mit Ticket-Code. Bitte drucken Sie dieses Ticket zur Kontrolle im Zug aus.

[Impressum](#) [Browser-Empfehlungen](#) [Datenschutz](#) [ABB](#) [AGB Internetverkauf](#)

Ostseeland Verkehr GmbH Ludwigscluster Chaussee 72 19061 Schwerin Deutschland


Start | Posteingang - Micros... | W&V Morgenpost: AD... | FPLO 15457 Aufstellu... | SEV MR_26_4_05_05... | Veolia Transport - Wi... | InterConnex - Veolia ... | 12:30

Buchungsmaske im Internet

InterConnex - Veolia Verkehr - Windows Internet Explorer

https://www.interconnex-tickets.com/FahrtStartort.php

InterConnex - Veolia Verkehr



Leipzig ↔ Berlin ↔ Rostock ↔ Warnemünde

Leipzig

Startort

E-Mail

Kennwort

[Kennwort vergessen?](#)
[Erstmalig anmelden](#)

Buchungsschritte

Reisedatum | 22.04.2010

InterConnex
Leipzig ↔ Berlin ↔ Rostock ↔ Warnemünde
Spant los!
Internetbuchungsportal

Sparkarte online buchen!

Startort [i]

Startort wählen

InterConnex
bringt Sie täglich von Leipzig über Berlin direkt an die Ostsee nach Rostock und Warnemünde und wieder zurück.

[Impressum](#) [Browser-Empfehlungen](#) [Datenschutz](#) [ABB](#) [AGB Internetverkauf](#)

Ostseeland Verkehr GmbH Ludwigsuster Chaussee 72 19061 Schwerin Deutschland

Internet 100%

Start | Posteingang - Mic... | W&V Morgenpost... | FPLO 15457 Aufs... | SEV MR 26_4 05... | Veolia Transport -... | InterConnex - Ve... | CorelDRAW 11 - [...]

InterConnex - Veolia Verkehr - Windows Internet Explorer

https://www.interconnex-tickets.com/FahrtZeitplan.php

InterConnex - Veolia Verkehr

InterConnex Leipzig ↔ Berlin ↔ Rostock ↔ Warnemünde

Spart los!
Internetbuchungsportal

Spartkarte online buchen!

Login

E-Mail

Kennwort

[Kennwort vergessen?](#)
[Erstmalig anmelden](#)

Buchungsschritte

Reisedatum | 10.06.2010

Startort | Berlin Hbf (tief)

Zielort | Warnemünde

Fahrplan

Reservierung |

Login |

Buchung |

Fahrplan am 10.06.2010

von Berlin Hbf (tief) ab 10:59 Anzahl Tickets 0 14,00 € Super-Sparticket(s)

nach Warnemünde an 13:57 Anzahl Tickets 0 19,00 € Sparticket(s) im VVK

ZugNr. 80003 Fahrzeit 2:58 Spartickets zu je 23,00 € sind im Zug erhältlich

mit Sitzplatzreservierung (3,00 € / Platz)

ohne Sitzplatzreservierung

nur Sitzplatzreservierung (3,00 € / Platz)

Name eines Reisenden* Vorname Nachname

* Pflichtfeld: Bitte geben Sie hier den Vor- und Nachnamen des Reisenden ein. Dieser muss sich beim Kundenbetreuer im Zug durch ein Personaldokument ausweisen können.

Es können maximal 5 Tickets pro Verbindung und Tarif im Internet gebucht werden. Bitte wählen Sie daher zur Eingabe eine Zahl zwischen 1 und 5.
 Bei mehr als 5 Reisenden wenden Sie sich bitte zur Buchung des Gruppentarifs an unser InterConnex-Kundencenter unter 01805 101616 (0,14 €/Min. Festnetz T-Com, Mobilfunkpreise abweichend) oder nutzen Sie unser Kontaktformular.

[Impressum](#) [Browser-Empfehlungen](#) [Datenschutz](#) [ABB](#) [AGB Internetverkauf](#)

Ostseeland Verkehr GmbH Ludwigsuster Chaussee 72 19061 Schwerin Deutschland

Fertig

Start Posteingang - Mic... W&V Morgenpost... FPLO 15457 Aufs... SEV MR 26_4 05... Veolia Transport -... InterConnex - Ve... CorelDRAW 11 - [...]

Internet 100%

12:33

InterConnex - Veolia Verkehr - Windows Internet Explorer

https://www.interconnex-tickets.com/reservierung.php

InterConnex - Veolia Verkehr

InterConnex

Leipzig ↔ Berlin ↔ Rostock ↔ Warnemünde

Spant los!
Internetbuchungsportal

Sparkarte online buchen!

Login

E-Mail

Kennwort

Login

Kennwort vergessen?
Erstmalig anmelden

Buchungsschritte

Reisedatum | 10.06.2010

Startort | Berlin Hbf (tief)

Zielort | Warnemünde

Fahrplan | 10:59

Reservierung |


Login |

Buchung |

Sitzplatzreservierung


Die Sitzplatzreservierung kostet 3,00 € pro Platz.
Sie haben die Möglichkeit, auch in mehreren Wagen Plätze zu reservieren.

SCHRITT 1: Bitte wählen Sie einen Wagen aus.



53 freie Plätze 66 freie Plätze 66 freie Plätze Fahrtrichtung →

SCHRITT 2: Bitte wählen Sie Ihre gewünschten Sitzplätze.



Plätze mit Steckdosenanschluß

Freier Platz Nicht buchbarer Platz Ausgewählter Platz

zurück

Hier können Sie Sitzplätze für die oben angegebenen Wagen reservieren. Sollten alle Plätze ausgebucht sein, stehen Ihnen jederzeit weitere Wagen ohne reservierungsfähige Plätze zur Verfügung.
Bitte beachten Sie: Im Wagen 6 stehen keine Fahrradstellplätze zur Verfügung. Bitte nutzen Sie für Fahrräder die anderen Wagen.

Impressum Browser-Empfehlungen Datenschutz ABB AGB Internetverkauf

Ostseeland Verkehr GmbH Ludwigsluster Chaussee 72 19061 Schwerin Deutschland

Fertig

Start Posteingang - Mic... W&W Morgenpost... FPLO 15457 Auf... SEV MR 26_4_05... Veolia Transport -... InterConnex - Ve... CorelDRAW 11 - [...]

Internet 100%

12:33



1.2. Derzeitiges Angebot

Literarische Unterhaltung für InterConnex-Kunden als Instrument der Kundenbindung

Anlässlich der Leipziger Buchmesse veranstaltete der InterConnex in Kooperation mit der Zitty am 18. März auf der Strecke Berlin–Leipzig das zitty-Leserlounge-Spezial.





1.3. Eintrittsbarrieren Vertrieb

- Zum Start 2002 musste seitens Veolia Verkehr die Veröffentlichung in den Informationsmedien der Deutschen Bahn AG (DB AG) auf dem Rechtsweg eingeklagt werden
- Die Vertriebsstruktur der DB AG steht dem InterConnex bis heute nicht zur Verfügung
- Maßnahmen InterConnex:
 - Aufbau eines eigenen Callcenters als Vertriebs- und Informationskanal
 - Kooperation mit Reisebüros
 - Zum Start Fokus auf den An-Bord-Verkauf (Wettbewerbsvorteil)
- Entwicklung:
 - 2007 Aufbau eines eigenen Internetvertriebssystem für Agenturen und Endkunden (2009 erfolgten ca. 51 % der Ticketverkäufe Online)
 - In Rostock und Leipzig konnte die regionalen Nahverkehrsunternehmen als Vertriebspartner gewonnen werden.



Eindrücke



Angenehmes Reisen in modernen Zügen



Eindrücke



Der einfach preiswerte Anbieter im überregionalen Bahnverkehr!



2. Ausblicke in die Zukunft des InterConnex

2.1 Intramodale Wettbewerbssituation

bisher keine weiteren Markteintritte

2.2 Intermodale Wettbewerbssituation

- Billigflieger: keine Konkurrenten auf der InterConnex-Verbindung
- Busanbieter: keine Konkurrenten auf der InterConnex-Verbindung
- Mitfahrzentralen: starker Wettbewerber auf der InterConnex-Verbindung

>> Laufendes Monitoring zur Anpassung an Kundenwünsche



3. Denkanstöße

3.1 Fernverkehr auf der Schiene

3.1.1. Nationale politische Widerstände überwinden

- Netzöffnung
 - Trassenvergabe/Anlagennutzung
- > Förderung der Zusammenarbeit der jeweiligen Regulatoren
- > Werbung für den Schienenverkehr



3. Denkanstöße

3.1.2 Rahmenbedingungen (1/2)

Das Aufbrechen monopolistischer Strukturen ist notwendig, die für den Markteintritt überproportionale unternehmerische Risiken darstellen

– hier Beispiele aus Deutschland:

- Infrastrukturnutzung in vielen Details auch in Deutschland unzureichend
- Fahrzeugmarkt von der DB beherrscht



3. Denkanstöße

3.1.2 Rahmenbedingungen (2/2)

- Kundenorientierung bei DB Netz und DB Station & Service AG in vielen Bereichen unzureichend
- fehlende Planungssicherheit bei DB Netz und DB Station & Service AG
- Regelungen zu Trassenrahmenverträgen – starre 5 Jahresperioden (2011 - 2015)- zudem mit Pönalen belegt
- potentielle aggressive Marktverteidigungsreaktionen von DB Fernverkehr
- Vertriebsmonopol der DB



3. Denkanstöße

3.1.3 Definition Fernverkehr - Abgrenzungen zum Nahverkehr

-> Kombilösungen andenken

Beispiel: ARRIVA „Vogtland Express“ Adorf –Berlin

3.1.4 Kooperationen national – international

-> Strategische Allianzen bilden

3.1.5 Ausbau der Infrastruktur

-> „Vorbild“ Schweiz

-> TEN als Maßstab für den Fernverkehr



3. Denkanstöße

3.1.6 Fahrzeugpools/Rolling Stock

-> erfolgreiche Modelle im Bereich Lokomotiven und Güterwagen als Vorbild nehmen

3.1.7 Positives Beispiel

-> Europäischer Schienengüterverkehr:
Nach einer stark ideologischen Phase setzte die „kaufmännische“ Vernunft ein:
Vernetztes Denken – effiziente Abläufe – mehr Verkehr



3. Denkanstöße

3.2. Fernverkehr auf der Straße

3.2.1 Rolle von Fernbussen

-> Ergänzung der Schiene

3.2.2 Weiterentwicklungen

-> Vertriebskooperationen

-> Vernetzung mit der Schiene



Zuerst müssen wir uns klarwerden, in welcher Gesellschaft wir im 21. Jahrhundert leben wollen.
Visionen sind nichts anderes als Strategien des Handelns;
das ist es, was sie von Utopien unterscheidet.

Roman Herzog



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt:

Veolia Verkehr GmbH

Region Süd

Jörg Frank-Marquardt

Bahnhofplatz 9

83607 Holzkirchen

Tel. +49 (0) 80 24 99 71 – 41

www.veolia-verkehr.de